

## Jahresveranstaltungsprogramm 2019 für TOPAS- Waldeck- Frankenberg

Monat	Termin	Zielgruppe	Thema	Ort	Inhalte
<b>März</b>	Mittwoch, 13.03.2019 09:30 - 16:30 Uhr	Ausbilder und Auszubildende	„Die enorme Kraft des Feedbacks“	Jugendherberge Korbach	Ziel: Wie gestalte ich barrierefreie Kommunikation und Feedbackgespräche. Inhalte befinden sich in der Ausarbeitung mit dem Dozenten  Dozent: Dr. Oefner-Py - Unternehmensberater
<b>Mai</b>	Mittwoch, 08.05.2019 08.45 - 16.30 Uhr	Topas-Auszubildende	Persönlichkeitstraining und Kundenorientierung	Ort wird noch bekannt gegeben	Ziel: Wer bin ich, wer ist mein Kunde? Kommunikation, Persönliches Verhalten, schwierige Alltagssituationen, Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen, Kundenorientierung <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wahrnehmung, Erwartungen, und Erfahrungen</b> Gleiches Kino – anderer Film? Wie sehe ich die Welt? Wie die anderen? Wo stehe ich und warum komme ich mit manchen Menschen besser zurecht als mit anderen – Persönlichkeitsprofile. Faktoren erkennen, die den Umgang mit Kollegen, Vorgesetzten und Kunden beeinflussen</li> <li>• <b>Kundenorientiertes Verhalten und Denken</b> Kommunikationsregeln, Informationen verständlich vermitteln. Wie kann ich kunden- und serviceorientiert reagieren? Wie zeige ich Kompetenz am Telefon?</li> <li>• <b>Sozial- und Methodenkompetenz</b> „Ich teame – Ihr wirkt“ – Zusammenarbeit im Team. Systematisches Arbeiten und Prioritäten setzen.</li> </ul> Dozentin: Regina Zelms von PaSO- Partnerin für Seminare und -organisation
<b>Mai</b>	Donnerstag, 16.05.2019 18:00 - 20:00 Uhr	Topas Azubi-Beirat	2.Treffen Topas Azubi-Beirat	Korbach	Ziel: Wie läuft es in den Ausbildungsbetrieben? Planung der Einführungsveranstaltung im August für die neuen Azubis.
<b>Mai</b>	Mittwoch, 25.05.2019 09:00 - 16:30 Uhr	Auszubildende	Fahrsicherheitstraining - Mit Sicherheit gut ankommen	Arolsen-Mengeringhausen	Ziel: Gefahren rechtzeitig zu erkennen, Gefahren durch vorausschauende und angepasste Fahrweise zu vermeiden, Gefahren durch Wissen und Fahrzeugbeherrschung zu bewältigen, das Erfahren der eigenen Grenzen im Umgang mit dem Fahrzeug
<b>Juni</b>	Freitag, 28.06.2019 15:00 - 19:00 Uhr	Topas-Auszubildende und Ausbilder, Betriebsinhaber, Mitarbeiter	Drachenbootrennen	Camping- & Ferienpark Teichmann	Ziel: Einfach Spaß haben und den Wettbewerbscharakter erleben. Teambildung je nach Wunsch: zum Beispiel: Ausbilder gegen Auszubildende. Veranstalter ist Bremmerhof Events, Waldeck

Monat	Termin	Zielgruppe	Thema	Ort	Inhalte
<b>Sommer- pause</b>					
<b>August</b>	23.08.- 24.08.2019 Freitag 09:00 - Samstag 13:00 Uhr	Neue Topas- Auszubildende	Einführungsseminar „Wir machen dich fit für die Ausbildung!“	Jugendburg Hessenstein	Ziel: Wir helfen Dir, dass Du für Deine Ausbildung fit bist Inhalte - Änderungen dazu behalten wir uns vor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitssicherheit &amp; Co.</li> <li>• Überlebensstipps für „Neue“ mit der Kasseler Bank</li> <li>• Teamtraining auf dem Edersee</li> <li>• Teamtraining (Präsentation, Rhetorik)</li> <li>• Ab jetzt bewegt sich was- Bewegungs-Workshops der IKK-Classic Dozenten der IKK-classic, Kasseler Bank</li> </ul>
<b>September</b>	Mittwoch, 18.09.2019 08:30 - 16:30 Uhr	Betriebsinhaber, Ausbilder und Mitarbeiter m/w	Ausbildereignung – wie fit sind wir für die Ausbildung der Azubis?	Korbach	Ziel: Ausbildereignung – was ist das? Wie fit sind wir für die Ausbildung der Azubis? Inhalte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterschied zwischen guter und schlechter Ausbildung</li> <li>• Wie wichtig sind Ausbilder und was wird von einem Ausbilder erwartet?</li> <li>• Wer darf ausbilden? Kurzer rechtlicher Einblick.</li> <li>• Kompetenzen eines Ausbilders</li> <li>• Fallbeispiele</li> <li>• Was kosten Azubis – sinnvoll angelegtes Geld? Dozent: Jochen Müller, Handwerkskammer Kassel</li> </ul>
<b>Oktober</b>	Mittwoch, 30.10.2019 13:00 – 18:00	Betriebsinhaber, Ausbilder und Mitarbeiter m/w	Entweder Frau Marbach oder ein Seminar zur Führung mit Pferden		Hier wird noch entschieden!
<b>November</b>	Mittwoch, 13.11.2019 08:30 - 16:30 Uhr	Topas- Auszubildende	Konzentration, Anti- Stress, wie lerne ich	Korbach	Konzentration, Stressbewältigung, Benimm-Regeln, Lerntechniken – lernen will gelernt sein

Monat	Termin	Zielgruppe	Thema	Ort	Inhalte
<b>November</b>	Donnerstag, 21.11.2019 18:00 - 20:00 Uhr	Topas Azubi-Beirat	3.Treffen Topas Azubi-Beirat	Korbach	Ziel: Planung der Seminare und Aktivitäten für 2020
<b>Dezember</b>	Mittwoch 04.12.2019 8.30 - 13.00 Uhr	Topas- Auszubildende und Ausbilder	Knigge für Auszubildende und Ausbilder	Location wird noch gesucht.	Ziel: Warum benötigen wir gute Umgangsformen und Stil im beruflichen und privaten Leben? Inhalte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der erste Eindruck macht's-</li> <li>• Grüßen und Begrüßen</li> <li>• Anreden Titel- Siezen- Duzen</li> <li>• Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten</li> <li>• Kundenorientiertes Denken und Verhalten</li> <li>• Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen</li> </ul> Dozentin: Frau Susanne Siekmeier – Business Coach
<b>Dezember</b>	Mittwoch, 11.12.2018 17:30 - 19:30 Uhr	Topas – Steuerungs- gruppensitzung	Rückblick 2019 und Planung 2020		Ziel: Was ist in 2019 passiert, was planen wir für 2020.